

Réceptionniste polyvalent(e)

Salaire

11,01 € de l'heure

Type de contrat Temps partiel

Qualifications

- Anglais (Obligatoire)

Avantages

Extraits de la description complète du poste

Participation au Transport

Description du poste

Avec ou sans bagage dans notre secteur d'activité ? Peu importe ! L'essentiel, c'est de **partager les mêmes envies et valeurs** et de parler le langage de nos clients... **français et anglais** étant bien entendu un minimum. Vous êtes animé(e) par la passion du client, vous aimez partager avec les autres et grandir à leurs côtés ? Vous êtes aussi curieux, sociable, bienveillant, audacieux ?

Nous recherchons un (e) réceptionniste polyvalent(e). Contrat CDI-temps partiel.

Vos missions seront les suivantes :

Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients en :

- lui donnant tous renseignements sur les conditions de son séjour et les services proposés par l'hôtel
- Enregistrant les réservations et en respectant les procédures en matière de facturation et d'encaissement

Contribuer à sa satisfaction permanente en assurant une prestation de qualité et en le guidant tout au long de son séjour

Profil :

De niveau BAC ou BTS hôtellerie- restauration

Langues requises : Français (langue d'usage) – Anglais (niveau opérationnel)

Bonne connaissance de l'environnement Windows/ outils informatiques

Qualités essentielles attendues :

- Bonne présentation, serviable
- Esprit de service
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe

Type d'emploi : Temps partiel

Salaire : 11,01€ par heure

Avantages :

- Participation au Transport

Horaires :

- Disponible le week-end
- Périodes de travail de 8 heures
- Travail les jours fériés
- Réception d'hôtel: 2 ans (Exigé)

Langue:

- Anglais (Exigé)