

Téléconseiller retraite prévoyance

Missions :

- ✓ Assurer le traitement des appels entrants
- ✓ Répondre à nos clients sur les prestations retraite ou prévoyance
- ✓ Informer et conseiller nos adhérents
- ✓ Rédiger l'historique des appels
- ✓ Détecter les opportunités commerciales, proposer une offre de service adaptée
- ✓ Développer la relation client en favorisant des rapports de proximités et de confiance

Aptitudes souhaitées

BAC minimum VALIDE exigé

- ✓ Etre à l'aise dans la relation téléphonique
- ✓ Capacité d'écoute
- ✓ Avoir le sens de la relation client et du service
- ✓ Capacité d'adaptation et d'apprentissage du réglementaire
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Avoir le sens du résultat qualitatif et quantitatif